

Weboldal adatkezelési tájékoztatója

A **Cool4U Kft.** kiemelt figyelmet fordít a <https://syen.hu/> weboldalt használók személyes adatainak védelmére. A weboldal adatkezelése a 2011. évi CXII. Info törvény és a GDPR rendelet figyelembevételével történik.

- Az adatkezelés célja:** A Cool4U Kft. <https://syen.hu/> weboldalára látogatók számára, a kor követelményeinek megfelelően információk nyújtása; A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése; Biztonságos üzemeltetés; hibák felderítése; felhasználói élmény biztosítása; statisztikák készítése a látogatottságról; Visszonteladói jelentkezések megkönnyítése, kapcsolattartás;
- Az adatkezelés jogalapja:** a <https://syen.hu/> weboldalt látogató és a visszonteladói jelentkező, mint érintett önkéntes hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) a].
- Adatkezelő neve, helye és elérhetőségei:**
 - Név: Cool4U Kft.,
 - Cím: 5540 Szarvas, Szabadság út 14.,
 - Telefon: +36 66 514 680,
 - Web: <http://gree-magyarország.hu>,
 - E-mail: info@cool4u.hu
- Bekért személyes adatok köre:** a <https://syen.hu/> weboldalt látogató, internetszolgáltatótól kapott IP címe, internetes böngészőjének típusa, látogatásának időpontja; A visszonteladói jelentkezésnél: név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, település; A webes sütitről készült tájékoztatót megtekintheti a <https://syen.hu/cookie-policy/> weboldalon.
- Érintettek köre:** A Cool4U Kft. <https://syen.hu/> weboldalát látogatók;
- Igénybe vett adatfeldolgozó: (a weblap tárhelyszolgáltatója):**
 - Full Hosting – Toronyai Gábor e.v.
 - Székhely: 5231 Fegyvernek, Dózsa Gy. út 32.
 - Telefon: +36 70 610-00-52, +36 70 310-22-96
 - Email: info@fullhosting.hu
 - Web: www.fullhosting.hu
- Bekért személyes adatok továbbítása:** a weboldalt látogató, internetszolgáltatótól kapott IP címe, internetes böngészőjének típusa, látogatásának időpontja, melyek a log állományban szerepelnek;

8. Adatvédelemért felelős és elérhetőségei:

Név: Opauszkai István ev.
E-mail: adatvedelem@aksza.hu
Telefon: +36 70 9 777 900

9. **Adatkezelés biztonsága:** A Cool4U Kft. irodái fizikai védelemmel ellátottak, illetéktelen hozzáféréstől védve vannak. Az Adatkezelő az elektronikus adatok védelméről hozzáférési jogosultságot ellenőrző rendszert üzemeltet, az adatok sérüléséből adódó károk megelőzésére biztonsági másolatot készít. A papír alapú adatok az irodában és az irattárban illetéktelen hozzáféréstől védve vannak. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó olyan technikai és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtja.

10. **Adatkezelés ideje:** a weboldal látogatásakor keletkező adatokat 30 napig kezeljük felhasználás hiányában.

11. **Adatok hozzáférhetősége:** A Cool4U Kft. vezetősége, marketing osztálya az 1. pontban részletezett célok érdekében. A weboldalt látogató, mint érintett a saját adataiba.

12. Az érintett jogai:

12.1. **Átlátható tájékoztatás, kommunikáció, jogok:** A Cool4U Kft. az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

12.2. **Az érintett hozzáférési joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Cool4U Kft. -től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van- e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Cool4U Kft. köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

12.3. **Helyesbítéshez való jog:** Az érintett személy a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Cool4U Kft. módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Cool4U Kft. a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

12.4. Törléshez való jog: A tájékoztató 1. pontjában található adatkezelési célok kapcsán – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Cool4U Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

12.5. Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog: Az érintett személy a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Cool4U Kft. korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

12.6. Adathordozhatósághoz való jog: Az 1. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett az 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Cool4U Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Cool4U Kft.

12.7. Tiltakozáshoz való jog: Az 1. pont szerinti célból történő adatkezelés tekintetében az érintett a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Cool4U Kft. a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Cool4U Kft. -nek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

13. **Panasztételi lehetőség:** A weboldalt látogatók, mint érintettek panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatban, ha úgy érzik, hogy a Cool4U Kft. személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor az

13.1. Adatkezelőnél, mint Cool4U Kft., a 3. pontban részletezett elérhetőségeken.

13.2. A Felügyeleti hatóságnál, mint

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
Web: <https://www.naih.hu>,
Telefon: +36 1 391 1400;

13.3. és a Bírósági jogorvoslatért az illetékes bíróságnál. Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Cool4U Kft. székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Szarvas, 2021. május 07.